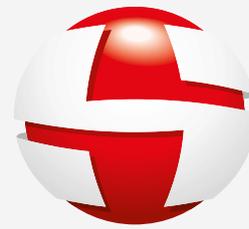


ANS - Nº 35.509-7



Santa
Helena
Saúde

TRABALHANDO PELA VIDA



Utilizar o App Santa Helena Saúde é simples.

Veja neste guia rápido como acessar as principais funções.



Aqui você aprenderá a:

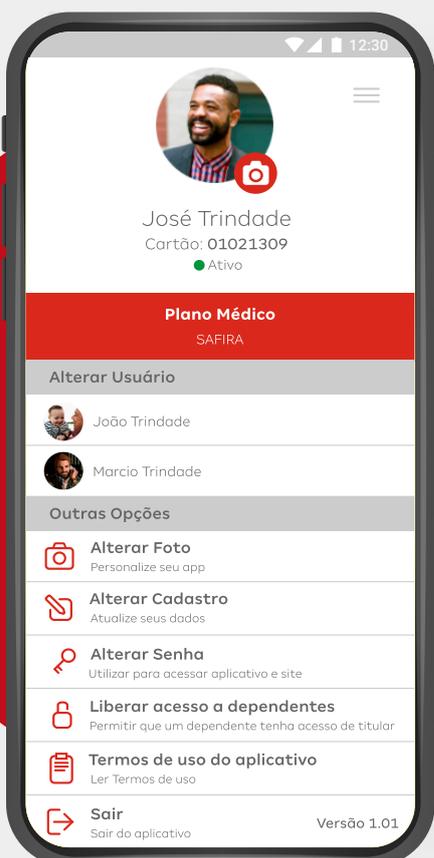
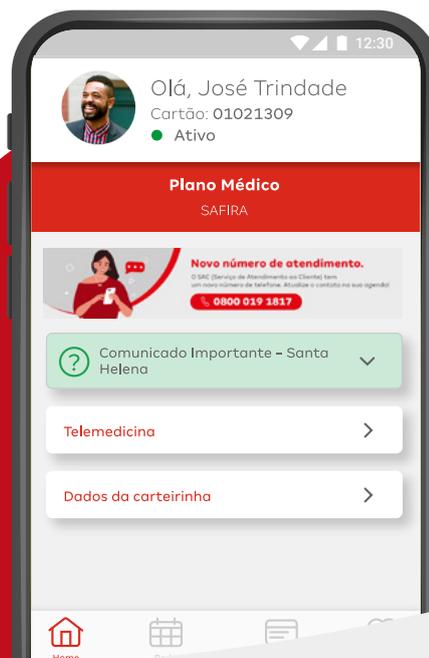
- Editar seu perfil;
- Utilizar a telemedicina;
- Buscar na rede credenciada;
- Agendar consultas.

Home

Na tela inicial você encontra as principais informações para uma excelente **utilização do seu plano**.

Aqui você acessa:

- Nome e *status* do seu plano;
- Sua carteirinha virtual;
- Comunicados importantes;
- Telemedicina.



Menu

Fácil e ágil. Todos os seus dados e as suas configurações centralizados em um único lugar.

Rede

Aqui, além de utilizar a **telemedicina de urgência**, você pode realizar agendamentos e buscas na **rede credenciada**.



Agendamentos na rede própria

Nessa tela você pode adicionar mais facilidade ao seu dia a dia.

Utilize para:

- Agendar consultas;
- Marcar exames;
- Visualizar seus agendamentos futuros;
- Acessar seu histórico de consultas e exames realizados na rede própria.



Busca na rede credenciada

Nessa tela você encontra informações de consultórios, clínicas e laboratórios da rede credenciada do seu plano. Escolha o credenciado mais próximo de você usando a sua localização ou escolha de acordo com a localidade desejada.



Gostou de um atendimento?

É possível **favoritar** o credenciado para encontrá-lo de forma ainda mais rápida.

Telemedicina

Para utilizar o serviço de Telemedicina da Santa Helena Saúde, clique em **“Telemedicina”** e aceite o **“Termo de Uso”**.

Em instantes, você será direcionado para a teletriagem, em que um profissional de saúde iniciará uma chamada de vídeo para checar algumas informações, por meio do aplicativo **Microsoft Teams**.



Converse com um médico por chamada de vídeo

Após passar pela teletriagem, você será transferido para uma sala de espera virtual. Em instantes, um médico capacitado em consulta por chamada de vídeo dará sequência ao seu atendimento, por meio do seu *smartphone* ou *tablet*.

Para realizar o seu atendimento médico via Telemedicina é preciso instalar o aplicativo **Microsoft Teams** no seu dispositivo. Para fazer o *download*, basta acessar a App Store ou o Google Play.

Saúde

Aqui você consulta facilmente seu histórico de saúde.

Acesse:

- Prontuário;
- Exames solicitados;
- Receituários.

Nessa tela, você ainda pode solicitar o **PAT - Programa de Adesão ao Tratamento**.



Aproveite o aplicativo.

Essa é mais uma iniciativa da Santa Helena Saúde para oferecer mais praticidade no cuidado com a sua saúde.

Para mais informações ou em caso de dúvidas, acesse o portal santahelensasaude.com.br.

Para falar com um dos nossos atendentes, entre em contato com a central de atendimento, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, pelo número **0800 019 1817**.

Ainda não tem o App? Baixe-o agora!

