



# Conheça o novo aplicativo Amil



amil



## Posso personalizar meu aplicativo e alterar informações cadastrais?



Sim. Clicando em cima do seu nome e número de cartão, um menu se expandirá. Lá você pode alterar sua foto e manter os seus dados de cadastro sempre atualizados.



## Como faço para visualizar a carteirinha virtual dos meus dependentes?



Na tela inicial, você tem acesso aos dados e à carteirinha do titular do plano. Para visualizar a(s) carteirinha(s) do(s) seu(s) dependente(s), vá em “Meu Plano”, e depois em “Cartões”.



## Onde vejo as informações do meu plano? E o acesso a reembolsos, demonstrativos e canais de atendimento?



Na área “Meu Plano”, você encontra todas as informações referentes ao seu plano: sua carteirinha virtual e dos seus dependentes, consulta reembolsos, acessa os demonstrativos de imposto de renda e os canais de atendimento. Para solicitar reembolsos, acesse o site [amil.com.br](http://amil.com.br).

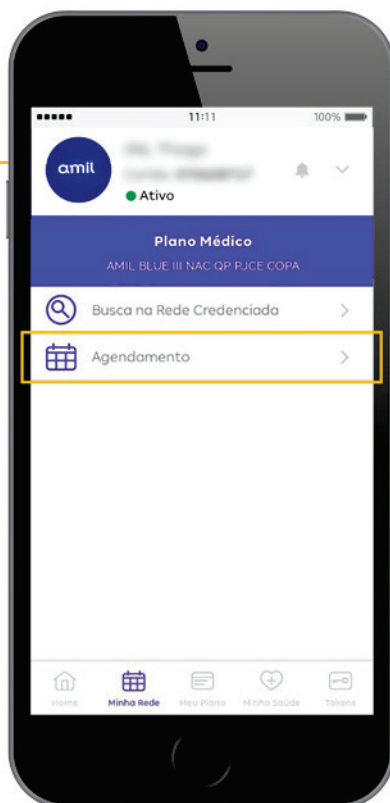
## Como faço para agendar consultas e exames pelo aplicativo Amil Clientes?

Acesse “Minha Rede”. Clique na opção “Agendamento”. Você pode agendar uma consulta ou um exame. Selecione a opção desejada e encontre os profissionais que estão mais próximos a você ou por região. Mas lembre-se: o agendamento online está disponível apenas na Rede Preferencial.



## Onde visualizo as minhas consultas e exames agendados? E o meu histórico de atendimentos?

Em “Minha Rede”, clique em “Agendamento”. Lá você encontrará seus agendamentos futuros, bem como o histórico de todos os atendimentos já realizados.





## Como localizar minha rede credenciada?

Clique em “Minha Rede”. Você pode localizar profissionais por meio da opção “Busca na Rede Credenciada”. Lá você pode buscar pelos que estão mais próximos a você ou em alguma região específica. Além disso, você pode salvar os seus favoritos, para tê-los sempre à mão.

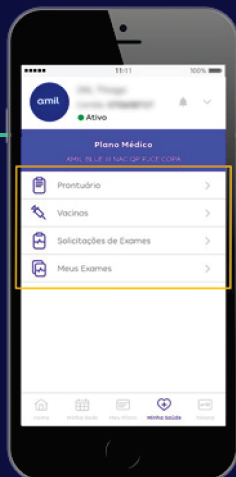


## Token. Onde visualizo os códigos gerados?

Agora, os últimos tokens gerados aparecem na tela inicial, para facilitar a confirmação de consultas, exames, procedimentos ou internações agendados.



Onde encontro o registro de informações de procedimentos sobre a minha saúde?



Em “Minha Saúde”, você visualiza informações como Prontuário, Vacinas, Exames realizados e solicitados, encaminhamentos e receituário.



## Eu tenho um plano odontológico e um, ou mais, plano(s) médico(s). Como faço para encontrar minhas carteirinhas?

Ao fazer o login, a tela inicial (home) exibirá as informações relativas aos seus planos. Para acessar o plano odontológico ou outros planos médicos contratados, basta clicar nas setas para o lado. Independente do produto, todos estarão disponíveis para consulta pelo seu CPF ou número de beneficiário no App.

amil